

Transformativ medling

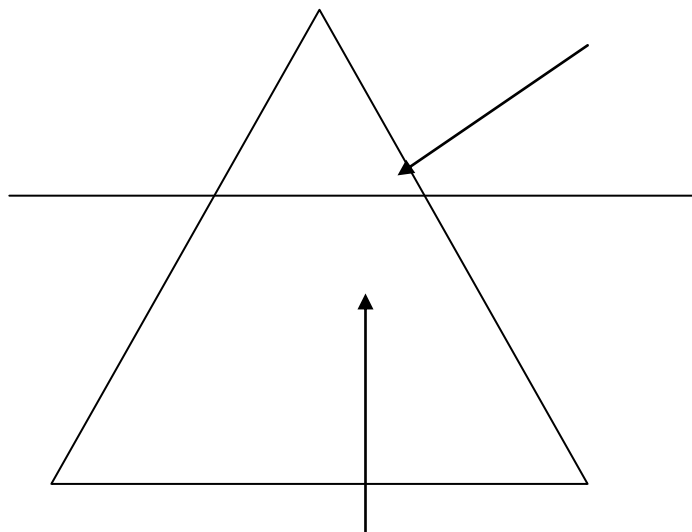
Arja Kostainen:

Medling som social fostran

Förebygga	Hantera	Hjälpa	stoppa
Positiv gränssättning Stegvis, aktivt lyssnande, Kommunikation EQ, grupprocesser, värdegrund, livskunskap, samtal, miljö/klimatet, massage, självtillit, empati	Forumspel, dracon , NVC-giraffspråk, isländska modellen , kompissamtal , Pat Patfoort (non-violent education)	Medling, mythodrama , forumspel, Friends, antimobbningsteam, medkompis, elevvårdsteam, fighterrelationer	Sanktioner, ART, förbjuder



[Konfliktpyramid](#)



Känslor, värderingar, attityder, behov

Medling

Grundläggande förhållningssätt

- Ingen skuld eller skam
- Ingen döms till straff
- Parter möts som jämställda
- Båda parter behov tillgodoses

Egen länk som också finns på min hemsida: [Konflikthantering](#).

Film. Medling där en 17-årig rånare får träffa sina brottsoffer.

Medling

- En medlare är neutral och tar inte parti för någon av parterna.
- Medling är frivillig – man kan inte medla mellan parter som inte själva vill delta. (Vad väljer du istället? → gå in på konsekvensbeskrivning)
- Medlaren ser till att parterna känner sig så trygga som möjligt under medlingen.
- Medlaren fördelar ordet och lyssnar på en part i taget.
- Medlaren ser till att parterna uttrycker sina egna känslor och tankar och inte attackerar den andra parten.
- Medlaren hjälper parterna att finna lösningar men tala inte om för dem hur de kan lösa konflikten.

Möt eleven på den nivå den befinner sig. Lyssna till behoven.

Konfliktlösningsprocess

1. Var och en berättar om vad som hände. Vad är problemet? *Be de inblandade berätta var och en och lyssna till allas version av händelseförloppet.*
2. Vad kände de inblandade?
Ställ frågor som t.ex. om någon blev ledsen, arg, besviken etc.? Försök identifiera känslan bakom konflikten. Uppmuntra till jag – budskap.
3. Vad vill du skall hända eller hur skulle du vilja ha det istället?
4. Vad är möjligt att göra?
När allas behov är identifierade kan man försöka enas om en eventuell lösning som passar alla.

Traditionell (TDR – Traditionell dispute resolution)	Alternativ (ADR- Alternative dispute resolution)
<p>Det finns en sanning/verklighet Människan är destruktiv Människan måste kontrolleras Parterna bråkar om samma sak Konflikter är nollsummespel En vinner, en förlorar. Kompromiss är en bra lösning. Tredje part avgör. Utfallet är oacceptabelt, lösningen är instabil. Utfallet bygger på relativ styrka.</p> <p>Tredje part måste ha tvångsmakt. Utmattning är villkor för förhandling. Diskussion om skuld.</p>	<p>Det finns flera sanningar/verkligheter. Människan kan ta ansvar, utvecklas och växa. Parterna kan inte med tvång förneka sina behov. Parterna har individuella behov. ”kakan är större”. (Båda vinner). Flera behov kan tillgodoses samtidigt. Samarbete möjligt. Kompromiss leder ofta till att båda förlorar. Parterna äger konflikten. Parterna äger lösningen, lösningen är instabil. Samarbete ger lösning, alla har vetorätt. Båda erkänner den andres behov. Tredje part underlättar kommunikationen. Utmattning är inget villkor. Båda parterna bidrar.</p>

Rollspel

Fotboll

Johan och Christian i år 6 diskuterar sina fotbollsklubbar. Johan skryter med att hans klubb skall göra en resa till en annan ort för att se hur ett annat fotbollslag spelar och att de kan göra det för att de har gott om pengar. Johan passar på också att skämta: ”Ni kan väl samla tomglas för att klara er.” Christian blir arg, skäller på Johan och konflikten är ett faktum.

Pappershanddukar

Lisa går i F1. Hennes grupp har målat och alla skall gå och tvätta händerna. Kalle kommer efter Lisa och efter att ha tvättat händerna drar han fram pappershanddukar och råkar få med sig tre stycken. Lisa säger till på skarpen: ”Man får ta bara EN”. Kalle reagerar häftigt och slår Lisa. Lisa börjar gråta och går till fröken och säger att Kalle slagit henne.

Dåligt rykte

Jennifer går i nian. Det har varit klassfest hos en kompis under helgen. Jimmy är förtjust i Jennifer men blir ratad av henne. Efter helgen i skolan börjar det spridas rykten om att

Jennifer legat med flera killar. Rykten stämmer inte, Jennifer känner sig så kränkt att hon helst inte vill visa sig i skolan längre.